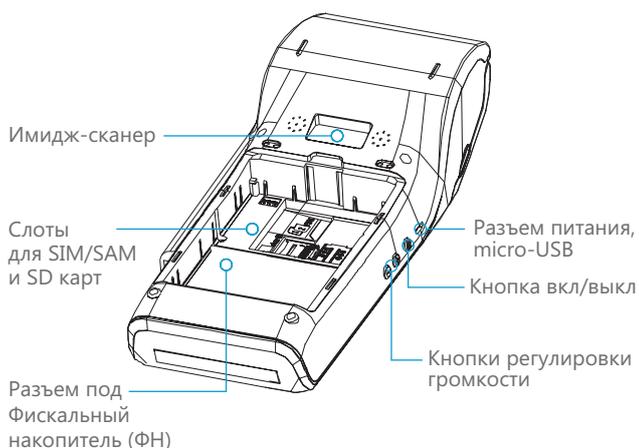


## Краткое руководство пользователя АЗУР-01Ф

### Комплектность

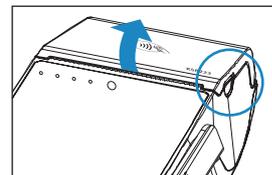
- 1 Терминал
  - 2 Аккумулятор
  - 3 Сетевой адаптер
  - 4 Микро USB кабель
  - 5 Бумага для печати
  - 6 Краткое руководство пользователя / Паспорт
  - 7 SIM карта\*
  - 8 Фискальный накопитель (ФН)\*
  - 9 SAM модуль обеспечивающий работу сервиса по приёму безналичных платежей\*
- \* Зависит от комплектации, уточните информацию у Продавца

### Описание терминала

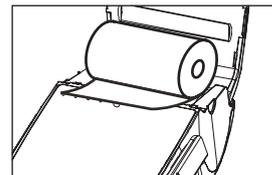


### Процесс заправки бумаги

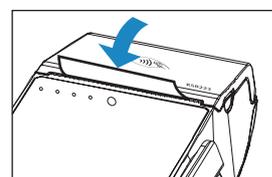
- 1 Откройте крышку принтера как показано на рисунке.



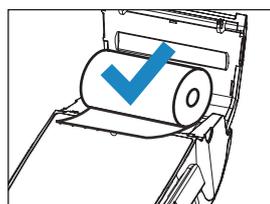
- 2 Поместите рулон бумаги в указанном направлении и оставьте часть чистой бумаги на линии отрезчика.



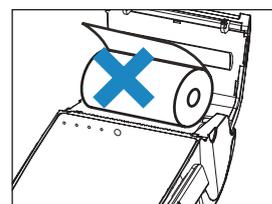
- 3 Закройте крышку принтера.



Корректное расположение рулона



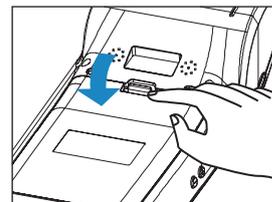
Некорректное расположение рулона



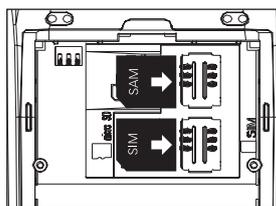
### Инструкция по установке SIM карты / SD карты / SAM модуля / аккумулятора

- 1 Расположите терминал на мягкой и чистой поверхности для предотвращения возникновения царапин.

- 2 Откройте крышку отсека аккумулятора.

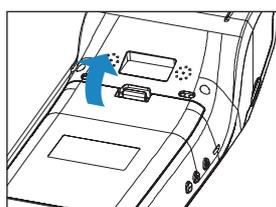


- 3 Установите карты в соответствующие слоты, как показано на рисунке. Пожалуйста, убедитесь в правильном расположении карт с учетом позиций угловых срезов.

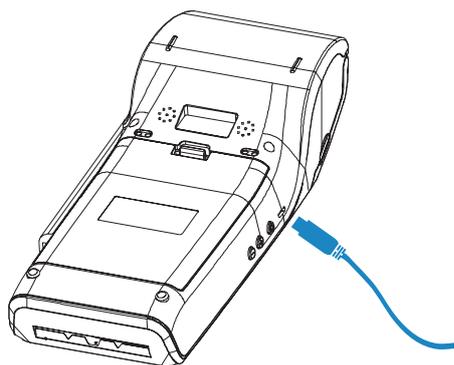


В вашем устройстве предустановлен SAM модуль, обеспечивающий работу сервиса по приёму безналичных платежей (опционально).

- 4 Вставьте аккумулятор и закройте крышку.



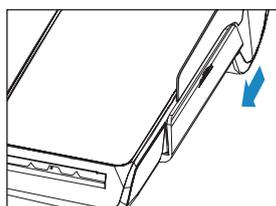
## Подключение интерфейсного кабеля для зарядки аккумулятора



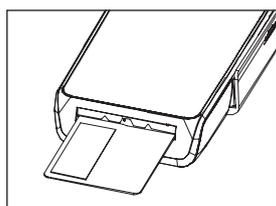
Подключите адаптер питания к разъему питания Терминала.

## Инструкции по работе с карт-ридерами

Ридер для магнитных карт расположен с правой стороны терминала. Проведите магнитную карту через ридер с постоянной скоростью таким образом, чтобы магнитная сторона была обращена к дисплею.



Ридер для смарт карт находится на нижней части терминала. Полностью вставьте смарт карту с чипом в слот таким образом, чтобы чип на карте был обращен вверх.



## Включение/Выключение

### Запуск

Нажмите кнопку вкл/выкл, на ЖК-дисплее появится логотип, через некоторое время терминал будет готов к работе.

### Выключение

Нажмите кнопку вкл/выкл, пока ЖК-дисплей не отобразит три режима: Выключение, Перезагрузка, Режим полета. Для выключения терминала выберите «Выключить».

### Переход в «спящий» режим

Для перехода в спящий режим однократно нажмите кнопку Вкл/Выкл.

## Дополнительные материалы

Инструкции по настройке программного обеспечения, регистрации ККТ в ФНС РФ и подключения эквайринга указаны в дополнительных материалах.

## Правила ухода за терминалом

Для нормальной работы терминала необходимо соблюдать следующие правила:

- Оберегайте терминал от ударов, сильных сотрясений и механических повреждений;
- Запрещается чистить терминал какими-либо органическими растворителями, в том числе спиртом, бензином, ацетоном. Для удаления с терминала пыли рекомендуется использовать мягкую сухую ткань. Если загрязнение сильное, удалите его влажной тканью;
- Открывать терминал для устранения неполадок (текущего ремонта) и осуществления технического обслуживания может только организация аккредитованная Изготовителем. Ремонт и профилактический осмотр терминала производится только при выключенном состоянии;
- Запрещается прикасаться к рабочей области печатающей головки принтера металлическими предметами во избежание выхода из строя.

## Меры предосторожности

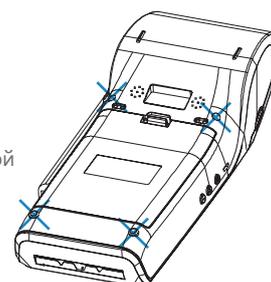
- Не пытайтесь самостоятельно вскрывать и ремонтировать терминал.
- Не разбирайте адаптер питания терминала.

### Внимание!

Блок печати и управления не вскрывать! Вскрытие блока печати и управления приводит к блокировке устройства и лишению гарантии на изделие!

Винты не откручивать!

Восстановление работоспособности изделия возможно только технической службой в сервисном центре изготовителя!



## Общие рекомендации по устранению неполадок

### Устройство не включается, отсутствие информации на экране

- Подключите устройство к сети для зарядки аккумулятора.

### Принтер не работает

- Проверьте, закрыта ли крышка отсека принтера.
- Проверьте, корректно ли заправлен рулон.

### Низкая скорость чтения карт с магнитной полосой

- Проверьте, не является ли магнитная карта поврежденной и загрязненной. Если это так, то очистите карту от загрязнений.

### Невозможно прочитать смарт карту

- Проверьте, полностью ли карта вставлена в слот, а также верной ли стороной она помещена в 리더.

### Ошибка подключения к сети

- Проверьте, успешно ли выполнено подключение к сети.
- Проверьте, отвечает ли конфигурация сети требованиям установки.

### Проблемы со связью

- Убедитесь, что SIM карта установлена корректно.
- Проверьте, является ли SIM-карта активированной у оператора сотовой сети, подключены ли у оператора услуги передачи данных.

Информация о сервисных центрах по обслуживанию ККТ, размещена на сайте Изготовителя [www.azurpos.ru](http://www.azurpos.ru).

